

Hvor	Beskrivelse af fejl	Årsag	Løsning
Generelle fejl	Fejlside.	Det er mere end en halv time siden, at du har være aktiv på siden.	Log af og på igen.
		Eksportøren kan have sikkerhedsindstillinger på sin PC, der gør, at opdateringer giver fejlsider.	Tryk Ctrl+F5. Det opdaterer siden. Specielt efter opdateringer kan dette være løsningen på fremkomne fejlsider.
Eksport	INTRA certifikat kan ikke tilføjes.	INTRA-certifikat er allerede tilknyttet en Eksport	Slet forsendelsen på den Eksport, hvor INTRA certifikat er tilføjet.
		TRACES kodeord er skiftet i TRACES, men ikke i EP eller TRACES kodeord er forkert.	Bruger skal vælge "Mine oplysninger", vælg "Vis" ud for dit brugernavn, vælg "Rediger" og ændr password og "Gem".
	Indtransport kan ikke tilknyttes Eksporten.	Der er ikke oprettet en indtransport.	Tjek om der er oprettet en indtransport. Hvis ikke, oprettes denne og Eksporten tilknyttes derefter indtransporten.
		Der er ikke oprettet en Eksport.	Se ovenstående - bare omvendt.
		Forskellig dato på indtransport og Eksport (mere end 3 dage).	Sæt flueben i "Afviger +/- 3 dage" .
		Der er valgt forskellige samlesteder for indtransport og Eksport.	Ændre samlested på enten Eksporten eller for indtransporten.
		Der er ikke flere dyr tilbage på indtransporten.	Tjek om dyrene evt. er tilknyttet en forkert Eksport - eller om antallet pålæsset i besætningen er korrekt.
Data i EP og TRACES er forskellige.	Data i TRACES er ændret.	Vælg "Rediger eksport" og nederst på siden vælg "Gem/opdater" hvorved alle data fra TRACES opdateres i EP.	
Indtransport	CHR nr. kan ikke hentes.	Dyreart på Eksport og Indtransport er forskellig.	Ret dyreart.

Hvor	Beskrivelse af fejl	Årsag	Løsning
	Transportmiddel er ikke på listen.	Transportmidlet er ikke oprettet i EP.	Kontakt EKC: ekc@fvst.dk/72661146. Hvis du selv er transportør, kan du oprette bilen under "Mine oplysninger", "Mine biler".
	Kan ikke tilføje afgangssted.	Henter ikke CHR nr. ind, fordi der ikke er valgt dyreart under Indtransport.	Vælg dyreart under Indtransport.
	Transportfirma kan ikke fremsøges.	Transportfirmanavn indeholder polske bogstaver.	Mange polske firmanavne indeholder polske bogstaver. fx Zakład Obrotu. Her kan ikke søges på det første navn, men så søges der på Obrotu i stedet og firmaet fremkommer. Eller kontakt EKC: ekc@fvst.dk/72661146.
	Forsendelse kan ikke tilknyttes Indtransport.	Der er valgt forskellige samlesteder for Indtransporten og Eksporten.	Ændre samlested på enten Eksporten eller for Indtransporten.
		Forskellige datoer for Indtransport og Eksporten (mere end 3 dage)	Sæt flueben i "Afviger +/- 3 dage".
Restdyr	Restdyr står i minus ved oprettelse af Eksport, (før Eksporten er godkendt af embedsdyrlæge).	Ved tilknytning af forsendelse/indtransport, er antal dyr fra besætning ikke korrekt. Det er det antal, der skal på et INTRA certifikat fra en given besætning, der skal stå i feltet	Under "Mine indtransporter": Rediger antal dyr nederst på siden (der hvor forsendelse og indtransport er knyttet sammen), og tryk "Gem".
Logbog	Ikke alle Punkter på ruten er med.	Transportmiddel valgt i TRACES er ikke det samme som på forsendelserne i den pågældende Eksport.	Ændr data i TRACES og tryk "Gem/Opdater" Eksporten via "Rediger Eksport". Dermed opdateres oplysningerne også i logbøgerne. Hvis logbøgerne er lavet, og opdateringen ikke slår helt igennem, slet da logbøgerne og lav dem på ny.
		Afgangstidspunkt i TRACES ikke det samme som i EP.	Korriger afgangstidspunktet i enten TRACES eller EP.

Hvor	Beskrivelse af fejl	Årsag	Løsning
	Punkter på ruten er forkert rækkefølge.	Ankomsttidspunkt er ikke korrekt.	Rediger ankomsttidspunkt/dato ved at vælge "Rediger" til højre på linjen ud for det pågældende punkt på ruten.
	Afgangssted er forkert.	Hvis afgangsbesætning ligger mere end 100 km fra samlestedet og ikke fremgår som afgangssted i logbogen, skyldes det, at der ved indladningssted ikke er anført, at der er over 100 km til samlestedet.	Rediger Indtransport og angiv, om besætningen ligger mere eller mindre end 100 km fra samlestedet.
	Data er ændret og stemmer ikke overens med data i logbogen.	Data i TRACES er ændret, men data fra TRACES er ikke opdateret i EP.	Ved Samlestedseksporter: Vælg "Rediger eksport" og nederst på siden vælges "Gem/opdater" for at opdatere alle TRACES data. Ved Direkte eksport: Alle oplysninger opdateres automatisk i logbogen, såfremt logbogen ikke er forhåndsvalideret.
	Kan ikke oprette logbog, der er ingen firkant til flueben.	Der er ikke sat flueben i "Kræver logbog".	Under "Rediger eksport" sættes flueben i "Kræver logbog".